



Codice Etico
per i fornitori
del Gruppo
Generali

Ethical Code
for suppliers
of the
Generali
Group

Codigo Etico
para Proveedores
del Grupo
Generali

Código Ético para Proveedores del Grupo Generali

Edición:

Responsabilidad Social Empresaria

Coordinación gráfica:

Comunicación Corporativa

Aprobado por:

El Consejo de Administración de Assicurazioni Generali S.p.A.
Milán, 16 de diciembre de 2011

Introducción

En los últimos años, el **Grupo Generali** decidió fortalecer su compromiso con aspectos de responsabilidad social empresarial. A partir de esta decisión, el Grupo ha adherido a iniciativas internacionales, como el Pacto Global de Naciones Unidas, los Principios de Inversión Responsable de la ONU y el Carbon Disclosure Project (CDP). La Política Ambiental del Grupo y los principios de derechos humanos a los que se refiere el Código de Conducta, han sido definidos. Con referencia a ambos, se identificaron riesgos y oportunidades específicas relativas a la gestión de relaciones con partners, proveedores y/o contratistas.

Por lo tanto, surge la necesidad de informar a los partners, proveedores y/o contratistas cuál es el enfoque de Generali con relación a los temas sociales y ambientales más importantes, y explicarles las reglas de conducta del Grupo en estos campos. La creación de una red basada en relaciones duraderas y mutuamente satisfactorias con proveedores/contratistas, con el objetivo de asegurar productos y servicios de alta calidad, constituye un objetivo estratégico del Grupo y es la base para construir éxito competitivo.

Políticas para proveedores

Este documento define los principios generales que deben regir las relaciones fructíferas con proveedores y/o contratistas.

El **Grupo Generali** requiere a sus partners, proveedores y/o contratistas estar alineados con sus políticas en la conducción de sus negocios y asegurar el cumplimiento en todos los niveles de la cadena de suministro.

El Grupo Generali está comprometido a desarrollar sus actividades comerciales con sus contrapartes contractuales cumpliendo con los siguientes principios:

1. Corrección y honestidad

El Grupo Generali trabaja en cumplimiento de la legislación vigente, Ética Profesional y sus reglas internas. Generali no acepta ningún tipo de corrupción, extorsión o apropiación indebida.

2. Transparencia e imparcialidad

Los partners proveedores y/o contratistas se seleccionan mediante procedimientos claros, transparentes, confiables y no discriminatorios, utilizando únicamente criterios objetivos, documentables y transparentes.

El Grupo se compromete a brindar sin demora a todos los proveedores y potenciales proveedores, el acceso a la información que necesitan para identificar los bienes y servicios a ser proporcionados, y cualquier modificación o agregado a las especificaciones de suministro.

3. Evitar conflictos de interés

Las relaciones entre las compañías del Grupo y sus partners proveedores y/o contratistas se rigen por criterios objetivos. Bajo ninguna circunstancia se permitirá que las relaciones o los intereses personales de empleados influyan en la adjudicación de un contrato o un pedido. Ningún empleado puede directa o indirectamente extraer ningún beneficio de la adjudicación de un contrato de compras. Por consiguiente, está prohibido cualquier beneficio o presente otorgado o recibido y éste será interpretado como un instrumento de influencia sobre el juicio independiente o conducta de las partes involucradas.

4. Competencia justa

El Grupo promueve la competencia leal y sustentable entre sus proveedores, que debe ser entendida como medio para seleccionar a los mejores proveedores del Grupo y mejorar la calidad de los bienes y servicios comprados según cláusulas contractuales satisfactorias. Además, el Grupo Generali adhiere a un principio de sostenibilidad en la relación con sus proveedores y por lo tanto mantiene comportamientos equilibrados, evitando el abuso de una eventual posición dominante. Pero también estará muy atento a no incentivar el mantenimiento o la creación

de posiciones dominantes o de dependencia económica de sus proveedores y/o partner contractuales.

5. Confidencialidad

El Grupo mantendrá la información recibida de sus proveedores y/o partner contractuales en forma confidencial y se abstendrá de investigar datos confidenciales, a menos que esté explícitamente autorizada a hacerlo, y en cumplimiento de las normas vigentes.

Se prohíbe a los empleados del Grupo utilizar información confidencial proporcionada por proveedores para cualquier motivo que no se relacione con el desempeño de sus funciones.

6. Protección de los trabajadores

Los proveedores y/o partner contractuales operarán de acuerdo con los principios establecidos en este documento. Cumplirán estrictamente con todas las leyes y regulaciones nacionales e internacionales aplicables, incluso los Convenios Fundamentales de la OIT, la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y las normas y estándares de los respectivos sectores de negocio.

En particular, los proveedores deben reconocer los derechos de sus empleados y tratarlos con dignidad y respeto. Se comprometerán a:

- ✓ **no usar ni tolerar el uso** de trabajo infantil, forzado, obligado o no declarado;
- ✓ **no implementar ni tolerar** ningún tipo de discriminación motivadas en la nacionalidad, género, origen racial o étnico, creencia religiosa, opinión política, edad, sexualidad, discapacidad o salud, en sus políticas de selección y remuneración, acceso a la capacitación, desarrollo de carrera, despidos o retiro del personal;
- ✓ **garantizar** al personal el derecho de constituir y afiliarse a las organizaciones de trabajadores que elijan y a realizar negociaciones colectivas con la compañía de acuerdo con las reglas, prácticas y culturas de los diversos países;
- ✓ **garantizar** un lugar de trabajo saludable y seguro, y adoptar medidas adecuadas para prevenir accidentes o daño a la salud de los empleados;
- ✓ **cumplir** las leyes y normas aplicables en el sector de industria relevante en relación al horario laboral y feriados;
- ✓ **respetar** el derecho del personal a una remuneración digna;
- ✓ **proporcionar** capacitación adecuada al personal.

7. Protección ambiental

Además, Generali requiere a sus proveedores y/o partner contractuales.

Su compromiso en la protección del medio ambiente minimizando el impacto de su negocio a través del uso eficiente de recursos naturales, la preferencia por energías renovables, la correcta disposición de residuos y la reducción de los gases del efecto invernadero.

El cumplimiento de estos requisitos a los proveedores y/o partner contractuales se asegurará mediante procedimientos adecuados de supervisión o monitoreo, que también deberán tener en cuenta los perfiles de riesgo de las distintas categorías de proveedores.

En caso de incumplimiento de los principios mencionados, el Grupo Generali buscará, en primer lugar, una solución con el proveedor y/o partner contractuales a través del diálogo. En caso de que no pueda llegarse a un acuerdo o se produzca una violación grave, el Grupo aplicará mecanismos de sanciones necesarias, que pueden llegar incluso a la rescisión del contrato.



Codice Etico
per i fornitori
del Gruppo
Generali

Ethical Code
for suppliers
of the
Generali
Group

Codigo Etico
para Proveedores
del Grupo
Generali